



Radboudumc

BIJLAGE 5:

Programma van Eisen

behorende bij de Niet openbare Europese aanbesteding Inzake Koeriersdiensten ten behoeve van BVO-BMHK UMCG en Radboudumc; ref: 1145/MvH; d.d. 7-9-2017

Inhoudsopgave

Perceel 1

1	Informatievoorziening en registratie.....	3
2	Transport	4
3	Onderzoeks- en transportmaterialen	4
4	Rapportages.....	5

Perceel 2

1	Informatievoorziening en registratie.....	6
2	Transport	7
3	Onderzoeks- en transportmaterialen	7
4	Rapportages.....	8

Perceel 3

1	Informatievoorziening en registratie.....	9
2	Transport	9
3	Onderzoeks- en transportmaterialen	10
4	Rapportages.....	10

MINIMALE EISEN:

Invulinstructie: Indien voldaan zet een ☒ kruis of indien niet voldaan laat het invulhokje ☐ leeg. Indien één of meer hokjes wordt leeg gelaten dan leidt dat tot uitsluiting.

Perceel 1**Ophalen onderzoekssamples bij HAP's in Werkgebied 1 (UMCG)****1 Informatievoorziening en registratie**

Nr	Eis	Voldaan
1.1.	Ondernemer is in staat om een actueel bestand bij te houden van huisartsenpraktijken en/of medische centra (HAP) waar onderzoekssamples genomen worden bij vrouwen in het kader van het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker (BVO-BMHK).	<input type="checkbox"/>
1.2.	Ondernemer heeft de beschikking over een database- of vergelijkbaar systeem waarin het actuele adresbestand van de te bezoeken HAP's in eigen beheer wordt bijgehouden.	<input type="checkbox"/>
1.3.	Ondernemer verzorgt alle communicatie en instructies rondom het ophalen van onderzoekssamples voor het BVO-BMHK van de in aanmerking komende HAP's.	<input type="checkbox"/>
1.4.	Ondernemer heeft een elektronisch beheerssysteem waarin bijgehouden wordt welke HAP bezocht moeten worden, welke daarvan daadwerkelijk wekelijks bezocht zijn, of er onderzoekssamples voor BVO-BMHK opgehaald zijn, cq geen onderzoekssamples beschikbaar waren.	<input type="checkbox"/>
1.5.	In het beheerssysteem van de ondernemer moet de HAP aan kunnen geven dat zij nieuwe voorraad afname kits nodig hebben en hoeveel kits zij wensen te ontvangen. Deze lijst moet op alle werkdagen doorgegeven worden aan het UMCG.	<input type="checkbox"/>
1.6.	Er kunnen alleen kosten per afhaaladres (HAP) in rekening worden gebracht als daar daadwerkelijk onderzoekssamples zijn opgehaald.	<input type="checkbox"/>
1.7.	Ondernemer beschikt over een telefonische hulplijn ten behoeve van de HAP's en het UMCG die dagelijks beschikbaar is van 8:00 tot 18:00hr.	<input type="checkbox"/>
1.8.	Ondernemer beschikt over een klachtenregistratie en opvolg systeem beschikbaar voor HAP en het UMCG.	<input type="checkbox"/>
1.9.	Ondernemer beschikt over een systeem waarbij HAP gemakkelijk contact kan opnemen met Ondernemer om zaken (klachten, wijzigingen, het niet hebben van onderzoekssamples, vakantie of sluitingsdagen, etc.) door te geven.	<input type="checkbox"/>
1.10.	Ondernemer stelt zich proactief op in de communicatie naar HAP over voorkeursdagen voor uitstrijken en ophalen. Dit is noodzakelijk om de tijdslijnen in het proces te kunnen borgen.	<input type="checkbox"/>

2 Transport

Nr	Eis	Voldaan
2.1.	Ondernemer zorgt ervoor dat gedurende de contractperiode te allen tijde voldoende capaciteit is in koeriers en middelen (waaronder transportboxen e.d.) waarmee wekelijks voor werkgebied 1 alle onderzoekssamples BVO-BMHK opgehaald kunnen worden bij de desbetreffende HAP's en afgeleverd worden bij het UMCG.	<input type="checkbox"/>
2.2.	Ondernemer bezoekt in werkgebied 1 minimaal 1x per week alle in aanmerking komende huisartsenpraktijken (HAP) waar onderzoekssamples BVO-BMHK beschikbaar zijn en houdt hierbij rekening met feestdagen en sluitingstijden/vakantie van de HAP's. Op verzoek van het UMCG kunnen specifieke HAP's, voor regulier tarief, extra bezocht worden.	<input type="checkbox"/>
2.3.	Ondernemer levert ten minste tweemaal per dag de opgehaalde onderzoekssamples voor 16.00u af (bij voorkeur twee of driemaal daags verspreid over de dag) en binnen 16 uur (met uitzondering van het weekend) na het ophalen van de onderzoekssamples bij de HAP, af bij het UMCG, ingang 39.	<input type="checkbox"/>
2.4.	Ondernemer richt het ophalen bij HAP en afleveren bij UMC zo in dat alle onderzoekssamples de dag van ophalen ook afgeleverd worden bij het UMC.	<input type="checkbox"/>
2.5.	Ondernemer of zijn koeriers beschikken over een geschikt wagenpark om de onderzoekssamples te vervoeren volgens UN3373 en IATA instructie P650.	<input type="checkbox"/>
2.6.	Koeriers hebben een net en representatief voorkomen en beschikken allen over een verklaring omtrent gedrag (VOG).	<input type="checkbox"/>
2.7.	Alle koeriers zijn tijdens het ophalen en afleveren van de monsters duidelijk herkenbaar (kleding) en kunnen zich legitimeren (hiervoor wordt door het UMCG een verklaring afgegeven) als de koerier die bevoegd is de onderzoekssamples BVO-BMHK te vervoeren.	<input type="checkbox"/>
2.8.	Alle koeriers en andere medewerkers zijn geïnstrueerd en opgeleid voor de aanname, het vervoer en de afgifte van onderzoekssamples BVO-BMHK.	<input type="checkbox"/>
2.9.	Een koerier laat zijn/haar bedrijfsauto niet onbewaakt achter anders dan tijdens het parkeren bij de HAP en/of het UMCG. De bedrijfsauto wordt bij afwezigheid van de koerier in alle gevallen afgesloten.	<input type="checkbox"/>
2.10.	Koeriers zorgen ervoor dat er geregistreerd wordt bij welke HAP's er onderzoekssamples zijn opgehaald en hoeveel (inscannen van samples of afgetekende lijst met aantallen onderzoekssamples ingevuld door HAP, bij geen onderzoekssamples wordt nul ingevuld.) De monsters dienen uitgescand te worden, danwel de lijst dient afgetekend te worden op het laboratorium, voor het UMCG, afdeling medische microbiologie, ingang 39, loket 1 ^{ste} verdieping.	<input type="checkbox"/>

3 Onderzoeks- en transportmaterialen

Nr	Eis	Voldaan
3.1.	Alle te gebruiken transportmaterialen voldoen aan de eisen gesteld in UN3373 en IATA instructie P650.	<input type="checkbox"/>
3.2.	De afname kits worden per HAP verpakt door de koerier in afsluitbare zakken (Zip bag of vergelijkbaar).	<input type="checkbox"/>
3.3.	De afgesloten zakken worden vervoerd in de bedrijfsauto in afsluitbare transportboxen (Systainer V of vergelijkbaar).	<input type="checkbox"/>
3.4.	Alle bedrijfsauto's in gebruik voor transport hebben minimaal Euronorm 5 maar er wordt door ondernemer gestreefd naar Euronorm 6.	<input type="checkbox"/>

4 Rapportages

Nr	Eis	Voldaan
4.1.	Ondernemer geeft maandelijks inzicht aan het UMCG over het actuele bestand aan HAP's.	<input type="checkbox"/>
4.2.	Ondernemer verzorgt naar het UMCG een wekelijkse rapportage en een kwartaaloverzicht over het opgehaalde aantal onderzoekssamples voor het BVO-BMHK per HAP gespecificeerd.	<input type="checkbox"/>
4.3.	Ondernemer rapporteert maandelijks over afwijkingen en klachten, inclusief hun status van oplossing of verbetering naar het UMCG.	<input type="checkbox"/>

Ondertekening van dit document

Ondergetekende verklaart alle vragen en bijlagen volledig en naar waarheid te hebben beantwoord en dat de in dit vragenformulier verstrekte inlichtingen met de werkelijkheid overeenstemmen, juist en volledig zijn.

Ondergetekende is ermee bekend en stemt daarmee in dat het UMCG dit document en de overlegde bewijzen en bijlagen eventueel verifieert of zal laten verifiëren. Ondergetekende zal, indien het UMCG tot verificatie van gegevens wenst over te gaan, daaraan zijn medewerking verlenen.

Aldus, naar waarheid opgemaakt op

Datum : dag, maand, jaar

Te : plaats

door : naam en voorletters, functie

als rechtsgeldige vertegenwoordiger van : onderneming

Handtekening :

Perceel 2

Ophalen onderzoekssamples bij HAP's in Werkgebied 3 (Radboudumc)

1 Informatievoorziening en registratie

Nr	Eis	Voldaan
1.1.	Ondernemer is in staat om een actueel bestand bij te houden van huisartsenpraktijken en/of medische centra (HAP) waar onderzoekssamples genomen worden bij vrouwen in het kader van het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker (BVO-BMHK).	<input type="checkbox"/>
1.2.	Ondernemer heeft de beschikking over een database- of vergelijkbaar systeem waarin het actuele adresbestand van de te bezoeken HAP's in eigen beheer wordt bijgehouden.	<input type="checkbox"/>
1.3.	Ondernemer verzorgt alle communicatie en instructies rondom het ophalen van onderzoekssamples voor het BVO-BMHK van de in aanmerking komende HAP's.	<input type="checkbox"/>
1.4.	Ondernemer heeft een elektronisch beheerssysteem waarin bijgehouden wordt welke HAP bezocht moeten worden, welke daarvan daadwerkelijk wekelijks bezocht zijn, of er onderzoekssamples voor BVO-BMHK opgehaald zijn, cq geen onderzoekssamples beschikbaar waren.	<input type="checkbox"/>
1.5.	In het beheerssysteem van de ondernemer moet de HAP aan kunnen geven dat zij nieuwe voorraad afname kits nodig hebben en hoeveel kits zij wensen te ontvangen. Deze lijst moet op alle werkdagen doorgegeven worden aan het Radboudumc.	<input type="checkbox"/>
1.6.	Er kunnen alleen kosten per afhaaladres (HAP) in rekening worden gebracht als daar daadwerkelijk onderzoekssamples zijn opgehaald.	<input type="checkbox"/>
1.7.	Ondernemer beschikt over een telefonische hulplijn ten behoeve van de HAP's en het Radboudumc die dagelijks beschikbaar is van 8:00 tot 18:00hr.	<input type="checkbox"/>
1.8.	Ondernemer beschikt over een klachtenregistratie en opvolg systeem beschikbaar voor HAP en het Radboudumc.	<input type="checkbox"/>
1.9.	Ondernemer beschikt over een systeem waarbij HAP gemakkelijk contact kan opnemen met Ondernemer om zaken (klachten, wijzigingen, het niet hebben van onderzoekssamples, vakantie of sluitingsdagen, etc.) door te geven.	<input type="checkbox"/>
1.10.	Ondernemer stelt zich proactief op in de communicatie naar HAP over voorkeursdagen voor uitstrijken en ophalen. Dit is noodzakelijk om de tijdslijnen in het proces te kunnen borgen.	<input type="checkbox"/>

2 Transport

Nr	Eis	Voldaan
2.1.	Ondernemer zorgt ervoor dat gedurende de contractperiode te allen tijde voldoende capaciteit is in koeriers en middelen (waaronder transportboxen e.d.) waarmee wekelijks voor werkgebied 3 alle onderzoekssamples BVO-BMHK opgehaald kunnen worden bij de desbetreffende HAP's en afgeleverd worden bij het Radboudumc.	<input type="checkbox"/>
2.2.	Ondernemer bezoekt in werkgebied 3 minimaal 1x per week alle in aanmerking komende huisartsenpraktijken (HAP) waar onderzoekssamples BVO-BMHK beschikbaar zijn en houdt hierbij rekening met feestdagen en sluitingstijden/vakantie van de HAP's. Op verzoek van het Radboudumc kunnen specifieke HAP's, voor regulier tarief, extra bezocht worden.	<input type="checkbox"/>
2.3.	Ondernemer levert de opgehaalde onderzoekssamples op alle werkdagen, tussen 15.30 en 16.00u en binnen 16 uur (met uitzondering van het weekend) na het ophalen van de onderzoekssamples bij de HAP, af bij het Radboudumc, afdeling Medische Microbiologie, looproute 777.	<input type="checkbox"/>
2.4.	Ondernemer richt het ophalen bij HAP en afleveren bij UMC zo in dat alle onderzoekssamples de dag van ophalen ook afgeleverd worden bij het UMC.	<input type="checkbox"/>
2.5.	Ondernemer of zijn koeriers beschikken over een geschikt wagenpark om de onderzoekssamples te vervoeren volgens UN3373 en IATA instructie P650.	<input type="checkbox"/>
2.6.	Koeriers hebben een net en representatief voorkomen en beschikken allen over een verklaring omtrent gedrag (VOG).	<input type="checkbox"/>
2.7.	Alle koeriers zijn tijdens het ophalen en afleveren van de monsters duidelijk herkenbaar (kleding) en kunnen zich legitimeren (hiervoor wordt door het Radboudumc een verklaring afgegeven) als de koerier die bevoegd is de onderzoekssamples BVO-BMHK te vervoeren.	<input type="checkbox"/>
2.8.	Alle koeriers en andere medewerkers zijn geïnstrueerd en opgeleid voor de aanname, het vervoer en de afgifte van onderzoekssamples BVO-BMHK.	<input type="checkbox"/>
2.9.	Een koerier laat zijn/haar bedrijfsauto niet onbewaakt achter anders dan tijdens het parkeren bij de HAP en/of Radboudumc. De bedrijfsauto wordt bij afwezigheid van de koerier in alle gevallen afgesloten.	<input type="checkbox"/>
2.10.	Koeriers zorgen ervoor dat er geregistreerd wordt bij welke HAP's er onderzoekssamples zijn opgehaald en hoeveel (inscannen van samples of afgetekende lijst met aantallen onderzoekssamples ingevuld door HAP, bij geen onderzoekssamples wordt nul ingevuld.) De monsters dienen uitgescand te worden, danwel de lijst dient afgetekend te worden op het laboratorium, voor het Radboudumc, afdeling Medische Microbiologie, looproute 777.	<input type="checkbox"/>

3 Onderzoeks- en transportmaterialen

Nr	Eis	Voldaan
3.1.	Alle te gebruiken transportmaterialen voldoen aan de eisen gesteld in UN3373 en IATA instructie P650.	<input type="checkbox"/>
3.2.	De afname kits worden per HAP verpakt door de koerier in afsluitbare zakken (Zip bag of vergelijkbaar).	<input type="checkbox"/>
3.3.	De afgesloten zakken worden vervoerd in de bedrijfsauto in afsluitbare transportboxen (Systainer V of vergelijkbaar).	<input type="checkbox"/>
3.4.	Alle bedrijfsauto's in gebruik voor transport hebben minimaal Euronorm 5 maar er wordt door ondernemer gestreefd naar Euronorm 6.	<input type="checkbox"/>

4 Rapportages

Nr	Eis	Voldaan
4.1.	Ondernemer geeft maandelijks inzicht aan het Radboudumc over het actuele bestand aan HAP's.	<input type="checkbox"/>
4.2.	Ondernemer verzorgt naar het Radboudumc een wekelijkse rapportage over het opgehaalde aantal onderzoekssamples en het aantal afgeleverde afname sets voor het BVO-BMHK per HAP gespecificeerd.	<input type="checkbox"/>
4.3.	Ondernemer rapporteert maandelijks over afwijkingen en klachten, inclusief hun status van oplossing of verbetering naar het Radboudumc.	<input type="checkbox"/>

Ondertekening van dit document

Ondergetekende verklaart alle vragen en bijlagen volledig en naar waarheid te hebben beantwoord en dat de in dit vragenformulier verstrekte inlichtingen met de werkelijkheid overeenstemmen, juist en volledig zijn.

Ondergetekende is ermee bekend en stemt daarmee in dat de UMC's dit document en de overlegde bewijzen en bijlagen eventueel verifieert of zal laten verifiëren. Ondergetekende zal, indien de UMC's tot verificatie van gegevens wenst over te gaan, daaraan zijn medewerking verlenen.

Aldus, naar waarheid opgemaakt op

Datum : dag, maand, jaar

Te : plaats

door : naam en voorletters, functie

als rechtsgeldige vertegenwoordiger van : onderneming

Handtekening :

Perceel 3

Distributie van afname kits naar de HAP's voor werkgebied 1 en 3

1 Informatievoorziening en registratie

Nr	Eis	Voldaan
1.1.	Ondernemer is in staat om een actueel bestand bij te houden van huisartsenpraktijken en/of medische centra (HAP) waar onderzoekssamples genomen worden bij vrouwen in het kader van het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker (BVO-BMHK).	<input type="checkbox"/>
1.2.	Ondernemer heeft de beschikking over een database- of vergelijkbaar systeem waarin het actuele adresbestand van de te bezoeken HAP's in eigen beheer wordt bijgehouden.	<input type="checkbox"/>
1.3.	Ondernemer verzorgt alle communicatie en instructies rondom het bezorgen van onderzoekssamples voor het BVO-BMHK van de in aanmerking komende HAP's.	<input type="checkbox"/>
1.4.	Ondernemer beheert een bevoorradingsstelsel waarin inzichtelijk moet worden hoeveel pakketten afname kits (één pakket kan uit meerdere pallets van 25 potjes bestaan) in het kader van het BVO-BMHK bezorgd zijn per HAP.	<input type="checkbox"/>
1.5.	Ondernemer beschikt over een telefonische hulplijn ten behoeve van de HAP's en de UMC's die dagelijks beschikbaar is van 8:00 tot 18:00hr.	<input type="checkbox"/>
1.6.	Ondernemer beschikt over een klachtenregistratie en opvolg stelsel beschikbaar voor HAP en de UMC's.	<input type="checkbox"/>
1.7.	Ondernemer beschikt over een stelsel waarbij HAP gemakkelijk contact kan opnemen met Ondernemer om zaken (klachten, wijzigingen, het niet hebben van onderzoekssamples, vakantie of sluitingsdagen, etc.) door te geven.	<input type="checkbox"/>

2 Transport

Nr	Eis	Voldaan
2.1.	Ondernemer zorgt ervoor dat gedurende de contractperiode te allen tijde voldoende capaciteit is in koeriers en middelen waarmee dagelijks voor werkgebied 1 en 3 alle pakketten met afname kits voor het BVO-BMHK getransporteerd kunnen worden naar de desbetreffende HAP's.	<input type="checkbox"/>
2.2.	Ondernemer zorgt dat pakketten binnen 24uur na aanmelding voor transport opgehaald zijn bij de UMC's en binnen 48uur aangeboden zijn bij de HAP.	<input type="checkbox"/>
2.3.	De pakketten met afname kits voor werkgebied 1 kunnen bij het UMCG opgehaald worden.	<input type="checkbox"/>
2.4.	De pakketten met afname kits voor werkgebied 3 kunnen bij het Radboudumc opgehaald worden.	<input type="checkbox"/>
2.5.	Koeriers hebben een net en representatief voorkomen en beschikken allen over een verklaring omtrent gedrag (VOG).	<input type="checkbox"/>

3 Onderzoeks- en transportmaterialen

Nr	Eis	Voldaan
3.1.	Alle bedrijfsauto's in gebruik voor transport hebben minimaal Euronorm 5 maar er wordt door ondernemer gestreefd naar Euronorm 6.	<input type="checkbox"/>

4 Rapportages

Nr	Eis	Voldaan
4.1.	Ondernemer geeft maandelijks inzicht aan de UMC's over het actuele bestand aan HAP's.	<input type="checkbox"/>
4.2.	Ondernemer rapporteert maandelijks over afwijkingen en klachten, inclusief hun status van oplossing of verbetering naar de UMC's.	<input type="checkbox"/>

Ondertekening van dit document

Ondergetekende verklaart alle vragen en bijlagen volledig en naar waarheid te hebben beantwoord en dat de in dit vragenformulier verstrekte inlichtingen met de werkelijkheid overeenstemmen, juist en volledig zijn.

Ondergetekende is ermee bekend en stemt daarmee in dat de UMC's dit document en de overlegde bewijzen en bijlagen eventueel verifieert of zal laten verifiëren. Ondergetekende zal, indien de UMC's tot verificatie van gegevens wenst over te gaan, daaraan zijn medewerking verlenen.

Aldus, naar waarheid opgemaakt op

Datum : dag, maand, jaar

Te : plaats

door : naam en voorletters, functie

als rechtsgeldige vertegenwoordiger van : onderneming

Handtekening :